



SERVICIO DE SALUD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES  
AMPLIACIÓN DEL PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE AL **COVID-19**  
CORONAVIRUS

**MEDIDAS PREVENTIVAS DE PROTECCIÓN COVID-19**

- 1.- Se ha trasladado a todos los empleados y clientes la necesidad de extremar los protocolos de higiene y todo el personal está sensibilizado tomando las máximas precauciones SEGÚN LAS RECOMENDACIONES DE LAS AUTORIDADES SANITARIAS.
- 2.- Hemos reducido el aforo de personas en las instalaciones para tener las medidas de seguridad RECOMENDADAS POR LAS AUTORIDADES SANITARIAS.
- 3.- Se ha modificado la funcionalidad de las instalaciones para que los servicios se realicen en salas privadas, no pudiendo coincidir con otros clientes en dichas salas, SEGÚN LAS RECOMENDACIONES DE LAS AUTORIDADES SANITARIAS.
- 4.- Se ha reforzado el servicio de limpieza e higiene para que, durante la estancia, se intensifique el mantenimiento en las zonas específicas para los servicios que se realicen, con las medidas y uso de desinfectantes profesionales SEGÚN LAS RECOMENDACIONES DE LAS AUTORIDADES SANITARIAS.
- 5.- Se han colocado geles HIDROALCOHOLICOS en lugares a los que todos los clientes y acompañantes tienen acceso, entrada y salida del Centro y en todas las zonas donde se realicen los servicios de sala privada, en los cuales, el profesional se lo aplicará antes del servicio y a la finalización del mismo.
- 6.- Todos los materiales que se usen en tratamientos tales como: toallas, sábanas, guantes, mascarillas, etc. Son desechables y serán cambiados en cada servicio, además se realizará una limpieza profunda de las zonas donde se han aplicado dichos servicios.
- 7.- El cliente debe llevar su propia toalla para ducha (podrán adquirirlas en el centro a un precio de 6€ de tamaño mediana y 8 € de tamaño grande). Dichas toallas estarán en bolsas cerradas y a la terminación del servicio el cliente debe llevársela.
- 8.- Utilizar constantemente en todas las zonas habilitadas del centro los dispensadores con HIDROALCOHOLICOS para su desinfección personal (estarán señalizados y especificado el modo de uso), SEGÚN LAS RECOMENDACIONES DE LAS AUTORIDADES SANITARIAS.
- 9.- Los servicios que se contraten serán aplicados de forma individual o máxime en pareja y se realizaran en salas privadas de uso exclusivo para dicho servicio, SEGÚN LAS RECOMENDACIONES DE LAS AUTORIDADES SANITARIAS.

ANTE TODO, QUEREMOS RECORDAR LA CONVENIENCIA DE EXTREMAR LAS PRECAUCIONES Y RESPETAR LAS PAUTAS PREVENTIVAS RECOMENDADAS PARA ASÍ EVITAR LA PROPAGACIÓN, TALES COMO EL LAVADO FRECUENTE DE LAS MANOS Y LA DISTANCIA CON OTRAS PERSONAS, SEGÚN LAS RECOMENDACIONES DE LAS AUTORIDADES SANITARIAS.

**Queremos transmitirles un mensaje de tranquilidad y confianza** que, aplicando los protocolos van a minimizar los riesgos. Para cualquier consulta puede contactarnos a través del teléfono **952 444 660 - 615 382 696** o al correo electrónico de **reservas@spasensara.es**





## SERVICIO DE SALUD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES AMPLIACIÓN DEL PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE AL **COVID-19** CORONAVIRUS

### **PROTOCOLO DE PROTECCION COVID-19 DE ACCESO AL LOCAL**

- Confirmación de reserva telefónica o vía WhatsApp concretando hora de entrada (el complejo tiene aparcamiento, de forma que, se asignará el número de aparcamiento al cliente enviándole plano de ubicación de dicho aparcamiento).
- En la entrada exterior al centro existen zonas de espera con una separación adecuada SEGÚN LAS RECOMENDACIONES DE LAS AUTORIDADES SANITARIAS (SE DEBE LLEVAR MASCARILLA Y GUANTES), se llamará por el nombre de la persona que ha realizado la reserva para dar acceso a las instalaciones.
- En la recepción de las instalaciones se realizarán comprobaciones de temperatura con termómetros digitales homologados, SEGÚN LAS RECOMENDACIONES DE LAS AUTORIDADES SANITARIAS.

### **PROTOCOLO DE PROTECCIÓN COVID-19 DE ACCESO A VESTUARIOS**

- El número de personas que pueden estar en los vestuarios está señalizado según la distancia de seguridad recomendada por las AUTORIDADES SANITARIAS.
- Cada cliente tendrá una taquilla y un banco individual para el cambio de ropa, existiendo una separación SEGÚN LA RECOMENDACIONES DE LAS AUTORIDADES SANITARIAS.
- Cada taquilla tendrá una zona individual de recogida de material desechable, así como un difusor individual con HIDROALCOHOLICOS para desinfección (RECOMENDAMOS EL USO CONSTANTE DE LOS DESINFESTANTES), SEGÚN LAS RECOMENDACIONES DE LAS AUTORIDADES SANITARIA.

### **PROTOCOLO DE PROTECCIÓN COVID-19 USO DE PISCINA CLIENTE**

- En la entrada a la zona de piscina se indicará el aforo máximo, así como el número de personas en zona de hidroterapia y zonas de agua, SEGÚN LA RECOMENDACIONES DE LAS AUTORIDADES SANITARIAS.
- Para la entrada en las zonas de piscina es obligatorio el uso de zapatillas antideslizantes y desechables y gorro desechables, SEGÚN LA RECOMENDACIONES DE LAS AUTORIDADES SANITARIAS.
- En las zonas de agua estará indicada la información sobre la distancia entre personas que deben mantener, SEGÚN LA RECOMENDACIONES DE LAS AUTORIDADES SANITARIAS
- El servicio de sauna y baño turco será utilizado por un máximo de dos personas (existen carteles informativos indicando las circunstancias), SEGÚN LA RECOMENDACIONES DE LAS AUTORIDADES SANITARIAS
- En el servicio de ducha Bitérmica y ducha de Inicio el uso es individual, SEGÚN LA RECOMENDACIONES DE LAS AUTORIDADES SANITARIAS.

**Queremos transmitirles un mensaje de tranquilidad y confianza** que, aplicando los protocolos van a minimizar los riesgos. Para cualquier consulta puede contactarnos a través del teléfono **952 444 660 - 615 382 696** o al correo electrónico de **reservas@spasensara.es**





## SERVICIO DE SALUD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES AMPLIACIÓN DEL PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE AL **COVID-19** CORONAVIRUS

### **PROTOCOLO DE PROTECCIÓN COVID-19 DE PROFESIONALES EN ZONAS DE TRATAMIENTOS**

- Los Profesionales utilizarán gorros desechables, delantales, mascarilla, batas, guantes, etc. SEGÚN LAS RECOMENDACIONES DE LAS AUTORIDADES SANITARIAS.
- En las camillas u otros equipamientos se usarán productos de protección como sábanas desechables, cubre camillas desechables, toallas desechables, alfombrillas suelo desechable, protector desechable agujero facial camilla, gorros desechables, facial desechables, SEGÚN LAS RECOMENDACIONES DE LAS AUTORIDADES SANITARIAS.
- Los profesionales antes del inicio de cualquier servicio y después del mismo se aplicarán geles HIDROALCOHOLICOS.
- En cada servicio los profesionales utilizarán los equipamientos de protección NUEVOS, tirando todo los desechables a la terminación del mismo, SEGÚN LAS RECOMENDACIONES DE LAS AUTORIDADES SANITARIAS.
- Cada vez que se termine un servicio se aplicará producto de desinfección en los equipamientos usados, SEGÚN LAS RECOMENDACIONES DE LAS AUTORIDADES SANITARIAS.

### **PROTOCOLO DE PROTECCIÓN COVID-19 PARA CLIENTES EN ZONAS DE TRATAMIENTO**

- Los clientes llevarán toallas propias o desechables, y si fueran necesarias, zapatillas desechables y gorros.
- Los utensilios para tratamientos faciales y corporales (toallitas desmaquillantes, toallas para retirar tratamientos, espátulas desechables, pañuelos tissues,...) serán desechables, SEGÚN LAS RECOMENDACIONES DE LAS AUTORIDADES SANITARIAS.

### **PROTOCOLO DE PROTECCIÓN COVID-19 PARA SALIDA DEL ESTABLECIMIENTO**

- A la salida de la instalación, todo el material desechable que se haya utilizado de uso personal, será introducido dentro de las bolsas individualizadas que están habilitadas en los vestuarios.
- Cuando esté preparado para salir, y en caso de ir acompañado por otra persona, debe esperar a su acompañante en el exterior de las instalaciones.
- A la terminación del servicio y salida del establecimiento se recomienda la utilización de geles HIDROALCOHOLICOS, mascarillas y guantes, SEGÚN LAS RECOMENDACIONES DE LAS AUTORIDADES SANITARIAS.

ANTE TODO, QUEREMOS RECORDAR LA CONVENIENCIA DE EXTREMAR LAS PRECAUCIONES Y RESPETAR LAS PAUTAS PREVENTIVAS RECOMENDADAS PARA ASÍ EVITAR LA PROPAGACIÓN, TALES COMO EL LAVADO FRECUENTE DE LAS MANOS Y LA DISTANCIA CON OTRAS PERSONAS, SEGÚN LAS RECOMENDACIONES DE LAS AUTORIDADES SANITARIAS.

**Queremos transmitirles un mensaje de tranquilidad y confianza** que, aplicando los protocolos van a minimizar los riesgos. Para cualquier consulta puede contactarnos a través del teléfono **952 444 660 - 615 382 696** o al correo electrónico de **reservas@spasensara.es**

